

FAQs: Antworten auf häufig gestellte Fragen



Hier finden Sie nützliche Antworten auf häufig gestellte Fragen zur Leitmesse automatica.

Allgemeine Fragen

Wo und wann findet die automatica statt?

Die automatica, Leitmesse für intelligente Automation und Robotik, findet alle zwei Jahre in München statt.

Nächster Termin: 16.–19. Juni 2020

Wie sind die Öffnungszeiten der automatica?

Die automatica ist für Besucher von Dienstag bis Donnerstag, 09:00 bis 18:00 Uhr, und am Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr geöffnet, für Aussteller messetäglich von 07:00 bis 19:00 Uhr.

Welche Branchen und Themen bildet die automatica ab?

Die automatica ist der führende Marktplatz für automatisierte Produktion. Die Leitmesse vereint das weltweit größte Angebot an Industrie- und Servicerobotik, Montageanlagen, industriellen Bildverarbeitungssystemen und Komponenten. Hier profitieren Unternehmen aller Industriebranchen von Innovationen, Wissen und Trends mit hoher Businessrelevanz.

[Ausstellungsbereiche der automatica](#)

[Trendthemen der automatica](#)

Gibt es ein automatica Rahmenprogramm und wie kann ich es nutzen?

Die automatica bietet Ihnen ein hochwertiges Rahmenprogramm. Zahlreiche Veranstaltungen geben zuverlässige Orientierung im Zeitalter der digitalen Transformation. Hier erhalten Sie einen wertvollen Wissensvorsprung in Theorie und Praxis. Die meisten Angebote können Sie mit Ihrem automatica Ticket kostenfrei besuchen. Tipp: Informieren Sie sich kurz vor der Veranstaltung gezielt auf unserer Website, für welche Events Sie ggf. ein Zusatzticket benötigen.

Wie kann ich den automatica Newsletter abonnieren?

Die automatica versendet regelmäßig einen kostenfreien Newsletter, der Sie über aktuelle Branchenentwicklungen, wichtige Themen und alles Wissenswerte rund um die Messe informiert.

[Jetzt automatica Newsletter kostenfrei abonnieren](#)

Was ist automatica Matchmaking?

automatica Matchmaking ist Ihre digitale Networking-Plattform. Unser Tool unterstützt Sie bei der gezielten Vernetzung mit passenden Partnern. Freuen Sie sich auf wertvolle neue Businesskontakte und zielführende Termine.

Wo finde ich Informationen rund um meine Anreise zur automatica?

Ob Sie mit dem Flugzeug, dem Auto, der Bahn oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln zum Messegelände kommen möchten, für Ihre Reiseplanung haben wir Ihnen umfassende Informationen zur Anreise zusammengestellt.

Wie finde ich mit meinem Navigationssystem zur Messe München?

Abhängig von Ihrem Navigationssystem finden Sie die Messe München in den Kategorien „Ausstellungsgelände“ oder „Messezentrum“ bzw. unter dem Schlagwort „Messe“.

Einige Navigationssysteme erlauben eine Auswahl nach den Messe-Eingängen Ost, West und Nord. Die automatica erreichen Sie über den Eingang Ost. Alternativ können Sie die Adresse „Am Messeturm 4“ für den Eingang Ost eingeben.

Gilt mein Messticket auch als Fahrschein für den ÖPNV?

Nein, mit Ihrem Messticket ist keine kostenfreie Nutzung der Verkehrsmittel des Münchner Verkehrs- und Tarifverbundes (MVG) möglich. Bitte kaufen Sie eine gültige Fahrkarte.

[Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln](#)

Wo finde ich Informationen rund um meinen Aufenthalt in München?

Suchen Sie ein Hotel, ein Privatzimmer oder ein Apartment? Nutzen Sie unsere Informationen zu Hotel und Unterkunft.

Benötige ich ein Visum und wie kann ich dieses beantragen?

Angehörige bzw. Besucher aus Mitgliedsstaaten der EU benötigen zur Einreise in die Bundesrepublik Deutschland generell kein Visum. Alle sonstigen Teilnehmer sind grundsätzlich uneingeschränkt visumpflichtig. Bitte beachten Sie: Ihre Eintrittskarte ersetzt nicht das Visa-Einladungsschreiben. Detaillierte Informationen zu Ihrem Visum und zu unserem Visa-Service [für Aussteller](#) und [für Besucher](#).

Für Visa-Fragen stehen Ihnen unsere [Auslandsvertretungen](#) zur Verfügung, die Ihnen auch gerne bei Ihren Reisearrangements behilflich sind.

Wo kann ich Garderobe oder Gepäck abgeben?

In den Eingangsbereichen West und Ost der Messe München können Sie Garderobe oder Gepäckstücke zur Aufbewahrung für 2 Euro pro Stück aufbewahren lassen.

Ist die Messe München barrierefrei gestaltet?

Die Messe München wurde ab der Planung barrierefrei konzipiert und gebaut. Tipp: Informieren Sie sich vorab per Telefon oder E-Mail über besondere Eintrittspreise und Parkmöglichkeiten. Diese Angebote können je nach Veranstaltung unterschiedlich sein.

In den Eingangsbereichen der Messe München können Sie Rollstühle ausleihen. Wir empfehlen Ihnen die telefonische Reservierung über den Veranstaltungsdienst Paul Mayr GmbH & Co.KG.

[Details zum kostenlosen Parken mit Schwerbehindertenausweis im Parkhaus West](#)

[Mehr Informationen zum Rollstuhlverleih der Messe München](#)

Kann ich auf dem Münchener Messegelände WLAN nutzen?

Auf dem gesamten Messegelände und in den Hallen steht Ihnen unser [kostenfreies WLAN](#) zur Verfügung. Die Bandbreite beträgt bis zu 1,5 Mbit / Sek. Das Download-Volumen ist auf 50 MB pro User am Tag begrenzt. Ihre Registrierung ist während der Laufzeit der Veranstaltung nur einmalig erforderlich.

Aufgrund der genannten Beschränkungen raten wir Ausstellern dringend, einen eigenen LAN-Anschluss für Ihren Stand zu bestellen.

Darf ich auf dem Messegelände fotografieren?

Wenn Sie auf dem Messegelände fotografieren möchten, benötigen Sie eine vorherige Genehmigung durch die Messe München.

Darf ich meinen Hund mit auf die Messe München nehmen?

Nein, die Hausordnung der Messe München erlaubt kein Mitführen von Tieren. Ausnahmen sind Blindenführhunde und andere Assistenzhunde.

Ausstellerfragen

Welche Beteiligungspreise hat die automatica 2020?

Preise Standfläche

Welche Standtypen gibt es auf der automatica?

Für die automatica 2020 (Frühbucher bis 31. Juli 2018) können Sie folgende Standtypen buchen:

- Reihenstand (Frühbucher): EUR 210 / m²
 - Eckstand (Frühbucher): EUR 250 / m²
 - Kopfstand (Frühbucher): EUR 260 / m²
 - Blockstand (Frühbucher): EUR 270 / m²
-

Wie kann ich mich als Aussteller zur automatica anmelden?

Zur automatica 2020 können Sie sich direkt online anmelden. Wir prüfen anhand Ihrer Angaben, ob die Zulassung Ihres Unternehmens als Aussteller möglich ist.

Wie melde ich meinen Stand an?

Nach Eingang Ihrer Online-Anmeldung schicken wir Ihnen eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Nach der Hallenaufplanung machen wir Ihnen im Herbst 2019 ein Standangebot (per E-Mail inklusive Hallenplan). Bitte bestätigen Sie Ihren Platzierungsvorschlag schriftlich innerhalb der gesetzten Frist.

Sollten Sie Ihr Standangebot nicht annehmen, können Sie eine alternative Platzierung anfragen oder Ihre Anmeldung kostenfrei zurückziehen. Nach Ihrer Platzierungsbestätigung ist eine Stornierung nur gegen Zahlung einer festgelegten Stornogebühr möglich. Mehr Informationen finden Sie im Punkt „A2 Zulassung“ der Allgemeinen Teilnahmebedingungen.

Wann erhalte ich meinen Platzierungsvorschlag?

Als angemeldeter Aussteller zur automatica 2020 erhalten Sie Ihren Platzierungsvorschlag mit Standplatz und Standnummer im Herbst 2019. Bei späterer Anmeldung versenden wir die Platzierungsvorschläge sukzessive und abhängig von der Flächenverfügbarkeit.

Bis wann kann ich meine Anmeldung kostenfrei stornieren, ab wann ist die Stornierung kostenpflichtig und wie hoch sind die Stornogebühren?

Ihre kostenfreie Stornierung ist möglich, wenn Sie Ihre Absage senden, bevor Sie Ihren Platzierungsvorschlag schriftlich bestätigen. Stornogebühren fallen an, wenn Sie nach der schriftlichen Bestätigung Ihres Platzierungsvorschlages

zurücktreten möchten. Bitte beachten Sie: Ihre Stornierung muss schriftlich erfolgen.

Wenn Ihr Stand an einen anderen Aussteller weitervermietet werden kann, betragen die Stornogebühren 25 Prozent des Beteiligungspreises. Sollte eine Weitervermietung der Standfläche nicht mehr möglich sein, werden 100 Prozent des Beteiligungspreises berechnet. Detaillierte Informationen finden Sie in den Allgemeinen Teilnahmebedingungen, Punkt „A 5 Vertragsauflösungen“.

Welche Leistungen erhalte ich mit meiner Anmeldung?

Mit Ihrer Anmeldung erhalten Sie die reine Standfläche. Weiterhin enthalten sind der Kommunikationsbeitrag (Pflichteintrag im Ausstellerverzeichnis, online und Katalog), der AUMA-Beitrag (Verband der Deutschen Messewirtschaft) und die Müllgrundentsorgung auf dem Gelände während der Messe. Außerdem wird mit der Anmeldung Ihre Vorauszahlung für Service-Leistungen gebucht.

Weitere Leistungen wie Standbau und Ausstattungsdetails (zum Beispiel Trennwände, Teppichboden, Strom) sowie Ausstellerausweise und Werbematerialien können Sie als angemeldeter Aussteller bequem selbst im Online-Aussteller-Shop buchen. Wir informieren Sie, sobald der Aussteller-Shop zur Verfügung steht.

Was beinhaltet der obligatorische Kommunikationsbeitrag?

Der obligatorische Kommunikationsbeitrag in Höhe von 560 Euro beinhaltet den Grundeintrag Ihres Unternehmens im offiziellen Messekatalog (Print und online) sowie im Visitor Guide. Sie bekommen ein Exemplar des Print-Katalogs vor Ort auf der Messe. Zudem erhalten Sie ein elektronisches Pressefach sowie weitere Kommunikationsleistungen gemäß den Besonderen Teilnahmebedingungen B10 „Media Services“.

Was ist der AUMA-Beitrag?

Der Ausstellungs- und Messeausschuss der Deutschen Wirtschaft e.V. (AUMA) vertritt als Verband der deutschen Messewirtschaft die Interessen der Aussteller, Veranstalter und Besucher von Messen. Er prüft und zertifiziert alle Messekennzahlen. Dafür erhebt der Verband einen Beitrag, den die Messe München GmbH berechnet und direkt an AUMA abführt.

Was beinhaltet die Entsorgungspauschale?

Mit der Entsorgungspauschale entgelten Sie pauschal die Entsorgung des Abfalls Ihres Messestands, während des Auf- und Abbaus sowie für die gesamte Messelaufzeit. Während der Veranstaltung verteilen wir graue Abfallsäcke (je 60 Liter) für Ihren üblicherweise am Stand anfallenden Abfall. Bitte stellen Sie befüllte Abfallsäcke abends bis 20:00 Uhr an der Standgrenze gut sichtbar ab.

Was ist die Vorauszahlung für Service-Leistungen?

Im Rahmen unserer Zulassungsrechnung erheben wir eine Vorauszahlung für Serviceleistungen. Diese umfassen z. B. Strom- und Wasseranschluss, Internetzugang, Telekommunikation, zusätzliche Ausstellerausweise und

mehr. Ihre Vorauszahlung wird nach der Messe mit Ihren tatsächlich bestellten Leistungen auf der Abschlussrechnung verrechnet.

Welche Zusatz-Services kann ich als Aussteller buchen?

Wir bieten Ihnen vielfältige Leistungen vom Standbau über gezielte Marketingmaßnahmen bis hin zu Ausstellerausweisen. Buchen Sie Ihre gewünschten Services bequem online im [automatica Aussteller-Shop](#).

Wie viele Ausstellerausweise erhalte ich?

Sie erhalten eine bestimmte Anzahl kostenloser Ausstellerausweise, abhängig von Ihrer Standgröße.

- Bis 20 m² Standgröße: drei Ausstellerausweise
- Ab 21 m² für jede weiteren angefangenen 10 m²: ein zusätzlicher Ausstellerausweis
- Ab 101 m² für jede weiteren angefangene 20 m²: ein zusätzlicher Ausstellerausweis

Weitere Ausstellerausweise sind ab Februar 2020 für je 44 Euro erhältlich. Sie können Ihre Ausstellerausweise online im [Aussteller-Shop](#) selbst bestellen. Die Ausweise sind nur für Ihr Standpersonal bestimmt, müssen personalisiert werden und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Bei Missbrauch ist die Messe München GmbH berechtigt, den Ausstellerausweis einzuziehen.

Bitte beachten Sie: Durch die Aufnahme von Mitausstellern / zusätzlich vertretenen Unternehmen erhöht sich die Zahl der Ausstellerausweise nicht. Falls benötigt, können Mitaussteller sich eigene kostenpflichtige Ausstellerausweise im Aussteller-Shop bestellen. Der Ausstellerausweis berechtigt nicht zur kostenlosen Nutzung der Verkehrsmittel des MVV (Münchner Verkehrsverbund).

Was sind Gutscheine für ein Tagesticket bzw. Online-Gutscheine für ein Tagesticket?

Ein Gutschein oder auch Online-Gutschein für ein Tagesticket ist ein kostenfreier Eintrittsgutschein für Ihre Kunden. Diese Gutscheine können Sie selbst online im [Aussteller-Shop](#) kostenfrei bestellen. Optimieren Sie Ihr Einladungs- und Kontakt-Management: Mit Gutscheinen setzen Sie einen attraktiven Anreiz für den Besuch Ihres Messestands.

Ausstellern, Mitausstellern und Firmen auf Gemeinschaftsständen steht ein unbegrenztes Kontingent an kostenfreien Gutscheinen für Tagestickets oder Online-Tickets zur Verfügung. Alle eingelösten Gutscheine für Tagestickets oder Online-Tickets sind bereits in Ihrem Beteiligungspreis enthalten und werden nicht berechnet.

Was ist ein Mitaussteller?

Ein Mitaussteller tritt am Stand des Hauptausstellers mit eigenem Personal und eigenem Angebot auf. Dazu gehören auch Konzernfirmen und Tochtergesellschaften.

Können Mitaussteller auf der Standfläche ausstellen und wie erfolgt die Anmeldung?

Als Aussteller können Sie auf Ihrer Standfläche Mitaussteller anmelden. Bitte nutzen Sie unser Online-Anmeldeformular für Mitaussteller. Die Anmeldegebühr pro Mitaussteller beträgt 560 Euro und wird dem Hauptaussteller in Rechnung gestellt.

Wie der Hauptaussteller werden alle Mitaussteller als eigenständiger Aussteller im Messekatalog und im Online-Ausstellerverzeichnis gelistet. Zudem erhalten sie einen eigenen Account für den automatica Aussteller-Shop.

Bis wann kann ich mich anmelden?

Am 13. Mai 2019 ist Platzierungsbeginn für die automatica 2020. Spätere Anmeldungen werden selbstverständlich auch nach diesem Termin angenommen. Bitte beachten Sie: Je früher Sie sich anmelden, desto besser können wir Ihre Standwünsche erfüllen. Bitte kontaktieren Sie das [automatica Team](#) bei kurzfristigen Anmeldungen ab Frühjahr 2019.

Kann ich eine Wunschplatzierung angeben?

Mit Ihrer Anmeldung können Sie Ihre Wunschplatzierungen angeben. In der Aufplanungsphase berücksichtigen wir die Standwünsche aller angemeldeten Unternehmen bestmöglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir nicht alle Wünsche erfüllen können. In jedem Fall empfehlen wir Ihnen die termingerechte Anmeldung bis zum Platzierungsbeginn am 13. Mai 2019.

Welcher Verlag ist für die offiziellen automatica Medien zuständig?

Für alle Einträge in die offiziellen automatica Medien (Online-Ausstellerverzeichnis, Katalog, Visitor Guide) ist ausschließlich NEUREUTER FAIR MEDIA GmbH berechtigt. Weitere Verlage sind nicht legitimiert. Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an unseren Mediendienstleister:

NEUREUTER FAIR MEDIA GmbH

Tel.: +49 20136547-309

E-Mail: automatica@neureuter.de

Bitte beachten Sie: Die Frist für Einträge und Logobestellungen für die automatica 2020 ist Mitte April 2020.

Wo und wie werde ich als Aussteller publiziert?

Mit Ihrer Anmeldung erhalten Sie den Grundeintrag im offiziellen gedruckten Messekatalog (Firmierung / Halle / Stand-Nr.), in der Online-Ausstellerdatenbank und im Visitor Guide. Über zusätzliche kostenpflichtige Einträge wie z. B. Adresse, Unternehmensprofil, Firmenlogo etc. werden Sie rechtzeitig durch unseren Mediendienstleister NEUREUTER FAIR MEDIA GmbH informiert.

Welche Standbauregeln sind auf der automatica besonders wichtig?

- **Bauhöhen:** Die maximale Bauhöhe beträgt 7,5 Meter. Dies gilt sowohl für die ein- und zweigeschossige Bauweise als auch für die Oberkante der Werbehöhe.
- **Offene Standgestaltung:** Um den Charakter der automatica als Kommunikations- und Arbeitsmesse zu erhalten, ist auf eine offene Standgestaltung zu achten. Die Messe München GmbH ist befugt, hier ggf. Änderungen bei der Standgestaltung vorzuschreiben. Genehmigungsfähig sind Standpläne nur dann, wenn die offenen Seiten der Stände durchgehend offen gestaltet sind.
- **Seitenwände:** Die Errichtung von geschlossenen Wänden ist zulässig, wenn diese nicht mehr als max. 70 Prozent der jeweiligen Standseite einnehmen, wobei eine durchgehende Wand eine Länge von maximal 6 Metern nicht überschreiten darf. Nach einer geschlossenen Wandlänge von 6 Metern ist eine Durchgangsbreite von mindestens 2 Metern einzuhalten. Diese Regelung ist aufgehoben, wenn ein Rücksprung von der Standgrenze von mindestens 2 Metern eingehalten wird.
- **Rückwände:** Die Rückwände des Messestandes, die über 2,50 Meter hinausragen, sind neutral, weiß, glatt und sauber zu gestalten. Hierfür sind nur blickdichte, lichtundurchlässige Materialien zulässig (keine Textilien). Wir empfehlen allen Ausstellern, Trennwände mit einer Höhe von 2,5 Metern an der Grenze zu den Nachbarständen aufzustellen.
- **Werbeträger:** Bei Werbeträgern, die über die eigenen Messewände hinausragen, halten Sie bitte den Mindestabstand von 2 Metern zum direkt angrenzenden Standnachbarn ein. Trenn- bzw. weitere Kojenwände können Sie online im Aussteller-Shop bestellen. Werbeaufsetzer dürfen nicht mit Blink- oder Wechsellicht gestaltet werden.
- **Gänge:** Das Gestalten der Gänge (Überbauen) ist nicht gestattet.
- **Flugobjekte:** Die Verwendung von Ballons, Luftschiffen und sonstigen Flugobjekten, wie z. B. Drohnen in den Hallen und im Freigelände, ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen bedürfen der vorherigen schriftlichen Genehmigung der Hauptabteilung Technischer Aussteller-Service der Messe München. Genehmigungsfähig sind nur fest verspannte Ballons. Sofern die Genehmigung erteilt wird, dürfen die Ballons nur mit nicht brennbaren und ungiftigen Gasen befüllt werden. Es muss jederzeit gewährleistet sein, dass der Ballon sich innerhalb der Standgrenzen befindet und zu allen Standseiten den Abstand von 2 Metern sowie die maximale Standbau-Werbehöhe von 7,5 Metern einhält.

Wann brauche ich eine Standplangenehmigung durch die Messe München GmbH?

Sie brauchen eine Genehmigung, wenn:

- Ihre Stand- und Werbehöhe höher als 3 Meter ist.
- Ihre Standgröße 100 Quadratmeter übersteigt.
- Sie eine Standabdeckung nutzen möchten.

In diesen Fällen reichen Sie bitte Ihr Standkonzept mit maßstäblichen Standgestaltungsplänen (Grundriss-, Ansichts- und Schnittzeichnungen) bis spätestens sechs Wochen vor dem offiziellen Aufbaubeginn ein. Adressat ist der Technische Aussteller-Service der Messe München GmbH.

Wo finde ich Standbau- und technische Richtlinien sowie Informationen zu Baustoffen und Brandschutzklassen?

Die Standbaurichtlinien sowie Informationen zur Standsicherheit wie beispielsweise dem Brandschutz zur automatica finden Sie in den [Technischen Richtlinien der Messe München GmbH](#).

Welche Auf- und Abbaueiten hat die automatica?

Aufbau automatica 2020: 08.#15. Juni 2020, täglich von 08:00 bis 18:00 Uhr

Abbau automatica 2020: ab 19. Juni 2020, 17:00 Uhr bis 22. Juni 2018, 18:00 Uhr

Wer kann mir technische Fragen zu Standbau, Auf- und Abbau beantworten?

Bitte wenden Sie sich bei allen technischen Fragen an unseren [Technischen Aussteller-Service](#).

Ist die Zufahrt zum Messegelände während der Messelaufzeit möglich?

Während der gesamten Messelaufzeit ist die Einfahrt auf das Gelände für eine Stunde gegen Hinterlegung einer Kautionshöhe von 100 Euro möglich. Hinweis: am Freitag, 20. Juni 2020, nur bis 12:00 Uhr.

Nach Überschreitung dieser Zeit verfällt die hinterlegte Kautionshöhe und das Fahrzeug wird kostenpflichtig abgeschleppt. Weitere Informationen erhalten Sie online ca. sechs Wochen vor Messebeginn in unserem [Verkehrsleitfaden](#).

Wie kann ich im Rahmen der automatica 2020 Werbe- und Sponsoring-Maßnahmen buchen?

Ausschließlich als Aussteller, Mitaussteller oder Aussteller auf Gemeinschaftsständen können Sie [Werbe- und Sponsoring-Maßnahmen](#) auf und rund um das Messegelände buchen.

Kann ich auf dem Messegelände Promotion außerhalb meines eigenen Messestandes durchführen?

Promotion-Teams sind grundsätzlich nicht gestattet. Der Einsatz stationärer oder mobiler elektronischer Verkaufs- und Werbemittel, das Herumtragen oder -fahren von Werbeträgern sowie das Verteilen von Drucksachen, Aufklebern und Kostproben außerhalb Ihres gemieteten Standes ist nicht möglich.

Werbeflächen und Sponsoring können Sie gerne über unsere [Abteilung Media Sales](#) buchen.

Welche Termine und Fristen hat die automatica?

[Übersicht wichtiger Termine, Fristen und Logistikinformationen der automatica](#)

Wie lautet meine Lieferadresse für die automatica 2020?

Bitte beachten Sie, dass diese Adresse nur während der Messelaufzeit gültig ist und ein Ansprechpartner zur Warenannahme an Ihrem Stand anwesend sein muss:

automatica 2020

Ausstellername

Halle und Standnummer

Messegelände / Willy-Brandt-Allee

81829 München

Deutschland

Für Lieferungen im Vorfeld der Messe wenden Sie sich bitte an einen unserer Spediteure:

Schenker Deutschland AG

Tel.: +49 89 949-24300

Fax: +49 89 949-24339

E-Mail: fairs.muenchen@dbschenker.com

Kühne-Nagel AG Co. KG

Tel.: +49 89 949-24400

Fax: +49 89 949-24409

E-Mail: exposervice.muenchen@kuehne-nagel.com

Bitte beachten Sie: Mitarbeiter der Messe München GmbH können keine Warensendungen in Empfang nehmen, die für Ausstellungsstände oder Dritte bestimmt sind.

An wen kann ich mich mit Fragen wenden, auf die ich hier keine Antwort finde?

Sie haben Fragen zu Ihrer Messeteilnahme auf der automatica? Oder Sie wünschen individuelle Lösungen? Wir unterstützen Sie gern:

[automatica Team](#)

[automatica Auslandsvertretungen](#)

Besucherfragen

Registrieren, Tickets kaufen und Gutscheine einlösen

Wo kann ich ein Besucherticket kaufen und was kosten die Tickets?

Ab Februar 2018 können Sie [online Ihr Besucherticket kaufen](#). Ab Mitte 2017 finden Sie dort auch die Eintrittspreise zur automatica 2018.

Welche Vorteile habe ich, wenn ich mein Messeticket online kaufe oder meinen Gutschein online einlöse?

- Sie erhalten einen attraktiven Preisvorteil beim Onlinekauf Ihres Tickets.
 - Sie können direkt und ohne Wartezeit die Messe betreten.
 - Sie können Ihre Bestellungen jederzeit einsehen und Ihr Online-Ticket bei Bedarf erneut ausdrucken.
 - Sie können sich eine Quittung bzw. Rechnung ausdrucken.
 - Sie können Ihre persönlichen Daten selbst ändern.
-

Wie kann ich meinen Online-Gutschein für ein Messtagesticket einlösen?

Ihren Online-Gutschein bzw. Ihre Online-Gutschein-Nummer können Sie ausschließlich online auf unserem [Ticketportal](#) einlösen. Dies steht Ihnen ab Ende 2017 zur Verfügung. Dazu benötigen Sie Ihre 23-stellige Online-Gutschein-Nummer. Sie erhalten dann Ihr persönliches Print@home-Ticket, das Sie selbst ausdrucken können.

Für eingeladene Besucher ist das Print@home-Ticket kostenfrei. Falls Sie Ihr Ticket nicht nutzen sollten, ist keine gesonderte Information oder Stornierung nötig.

Weshalb muss ich mich registrieren und meine E-Mail-Adresse angeben, um ein Online-Ticket zu kaufen oder einen Gutschein online einzulösen?

Um unsere umfassenden Service- und Sicherheitsstandards bei Bestellung und Nutzung eines Online-Tickets zu gewährleisten, sind alle Print@home-Tickets personalisiert. Daher ist Ihre Registrierung notwendig. Und wir möchten die automatica nach Ihren Wünschen und Interessen gestalten und weiterentwickeln. Mit Ihren Antworten auf die Registrierungsfragen können wir die Messe noch stärker auf Ihre Bedürfnisse ausrichten.

Die Angabe Ihrer persönlichen E-Mail-Adresse ist erforderlich, da Ihnen das Print@home-Ticket sowie Ihr Kunden-Login per E-Mail zugeschickt werden. Ihr Ticket wird ausschließlich an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben.

Kann ich vom Ticketkauf zurücktreten bzw. mein Ticket stornieren?

Bitte beachten Sie, dass Sie weder vom Ticketkauf zurücktreten noch Ihr Ticket stornieren können. Bitte lesen Sie hierzu auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Messe München, die Ihnen in der Buchung zur Verfügung gestellt werden.

Kann ich Online-Tickets für andere Personen kaufen oder Gutscheine für andere Personen einlösen?

Nein, wegen der Datenschutzregelungen muss jeder Besucher sein Online-Ticket selbst kaufen bzw. seinen Gutschein selbst einlösen.

Kann ich mehrere Gutscheine für mich selbst innerhalb eines Registrierungsvorgangs einlösen?

Ja, allerdings ist die Zahl der einlösbaren Gutscheine pro Person auf die Anzahl der Veranstaltungstage begrenzt.

Weshalb steht auf allen von mir bestellten Tickets mein Name?

Jeder Besucher braucht die persönliche Registrierung, um Tickets zu bestellen. Werden bei einer Bestellung mehrere Tages-Gutscheine für einen mehrtägigen Veranstaltungsbesuch eingelöst, wird auf jedem Ticket der Name des Bestellers aufgedruckt.

Sollen verschiedene Personen Tages-Gutscheine nutzen, benötigt jede Person eine eigene Registrierung. Falls Sie versehentlich den gleichen Namen für mehrere Tickets registriert haben, senden Sie uns eine E-Mail an: registrierung@messe-muenchen.de .

Bitte beachten Sie: Print@home-Tickets sind personengebunden und nicht übertragbar. Bitte zeigen Sie bei einer Kontrolle vor Ort einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis.

Wie erhalte ich mein Print@home-Ticket?

Ihr Print@home-Ticket können Sie direkt nach Abschluss Ihrer Online-Bestellung als PDF herunterladen und speichern. Zusätzlich erhalten Sie Ihr Print@home-Ticket per E-Mail mit an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse. Die zugehörige E-Mail-Absenderadresse lautet: registrierung@messe-muenchen.de .

Bitte drucken Sie Ihr Print@home-Ticket aus und bringen Sie es mit zur Messe. Damit können Sie die Drehkreuze direkt passieren.

In Ausnahmefällen kann der Versand bis zu 24 Stunden dauern (bei Überlastung des Servers).

Was kann ich tun, falls ich keine E-Mail mit einem Print@home-Ticket erhalten habe?

Manchmal landen E-Mails im Spam-Filter Ihres Postfachs. Bitte kontrollieren Sie Ihren Spam-Ordner oder kontaktieren Sie Ihren Administrator.

Eventuell haben Sie bei der Eingabe Ihrer Kundendaten Ihre E-Mail Adresse fehlerhaft eingetragen? Dann kontaktieren Sie bitte den Ticket-Service der automatica: registrierung@messe-muenchen.de .

Muss ich mein Print@home-Ticket ausdrucken?

Ja, Sie benötigen das ausgedruckte Print@home-Ticket. Die Lesegeräte an den Drehkreuzen können ausschließlich gut lesbare Barcodes auf dem ausgedruckten Print@home-Ticket einlesen.

Bei jeder Ticketbestellung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem Print@home-Ticket als PDF-Anhang und einem zusätzlichen Onlinelink zu Ihrem Ticket.

Bitte drucken Sie Ihr Ticket in schwarz-weiß im DIN-A4-Format aus. Falls Sie keinen Drucker haben, leiten Sie Ihr Print@home-Ticket einfach an eine vertrauenswürdige Person weiter, die das Ticket für Sie ausdruckt.

Kann ich das Ticket auf meinem Smartphone oder Tablet vorzeigen?

Nein, die Lesegeräte vor Ort erkennen den Barcode Ihres Print@home-Tickets nur dann, wenn er auf Papier ausgedruckt ist.

An welchen Tagen kann ich mit meinem Ticket bzw. Mehrtagesticket die Messe besuchen?

Mit einem gültigen Ticket können Sie den Tag bzw. die Tage Ihres Messebesuchs während der Messelaufzeit frei wählen. Ein Mehrtagesticket muss nicht an aufeinanderfolgenden Tagen genutzt werden.

Falls Ihr Ticket in Ausnahmefällen nur an bestimmten Messetagen gültig sein sollte, werden die gültigen Daten explizit auf Ihrem Ticket aufgedruckt.

Was bedeutet die Meldung "Wartungsarbeiten am Server"?

Wenn Sie ein Fenster mit diesem systemgenerierten Text angezeigt bekommen, wurde Ihre Bestellung nicht ausgeführt. Folgende Ursachen können dafür verantwortlich sein:

- Timeout: Nach einer Wartezeit von 30 Minuten bricht das Ticketingsystem den Bestellvorgang aus Sicherheitsgründen ab.
- Am Ende des Bestellprozesses haben Sie nicht auf „Jetzt bestellen“ geklickt und somit die Bestellung nicht abgeschlossen.
- Sie haben beim Bestellprozess die Zurück- und Weiter-Buttons des Browsers verwendet. Bitte nutzen Sie nur die Zurück- und Weiter-Buttons in der Bestellmaske, um im Bestellvorgang zu navigieren.

Gilt mein Ticket auch für die Partnermesse The smarter E?

Ihr automatica Ticket berechtigt Sie auch zum freien Eintritt auf die Partnerveranstaltung The smarter E und ihren Messen Intersolar Europe, ees Europe, EM-Power und Power2Drive Europe. Bitte beachten Sie, dass die Veranstaltungen unterschiedliche Laufzeiten haben.

[Partnermessen der automatica](#)

Zahlung

Wie bezahle ich mein Online-Ticket?

Sie können mit Giropay sowie mit folgenden Kreditkarten zahlen:

- MasterCard
 - Visa Card
 - American Express Card
-

Wie kann ich mein Ticket vor Ort bezahlen?

Direkt vor Ort können Sie Tickets in bar, mit EC-Karte und mit diesen Kreditkarten bezahlen: Visa, Master und American Express. Die Barzahlung ist ausschließlich in Euro möglich.

Ist mein Ticket übertragbar?

- Nein, personalisierte Tickets sind generell nicht übertragbar.
 - Auch Mehrtageskarten können nur von einer Person genutzt werden.
 - Jeder bereits entwertete Barcode wird von der elektronischen Einlasskontrolle als solcher erkannt. Der Inhaber eines kopierten oder vervielfältigten Online-Tickets erhält keinen Zutritt
 - Bitte beachten Sie: Da Online-Tickets personengebunden und nicht übertragbar sind, zeigen Sie bei einer Kontrolle vor Ort bitte einen amtlichen Lichtbildausweis.
-

Ist meine Ticketbestellung verbindlich?

Ja, die Ticketbestellung ist verbindlich. Ist der Kunde ein Verbraucher gemäß § 13 BGB, kann dieser seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Der Widerruf ist innerhalb der Widerrufsfrist nur bis zu dem Zeitpunkt möglich, an dem das Ticket seine Gültigkeit verliert.

Wie erhalte ich eine Quittung bzw. Rechnung?

Nach der Ticketbestellung erhalten Sie Ihr Print@home-Ticket an die angegebene E-Mail Adresse zugesandt. In dieser E-Mail finden Sie den Aktivierungslink für Ihr Kundenprofil. Unter dem Reiter „Tickets“ können Sie Ihre Quittung bzw. Rechnung aufrufen und ausdrucken.

Kundenprofil

Wo finde ich mein Messe München Kundenprofil?

Den Link zu Ihrem Kundenprofil erhalten Sie in der E-Mail, die Ihnen auch Ihr Ticket als PDF-Anhang übermittelt. Bitte aktivieren Sie Ihr Kundenprofil mit dem

zugesandten Login und Passwort. Im Kundenprofil können Sie Ihre Adresse ändern, Tickets und Rechnungen aufrufen und ausdrucken.

Weshalb soll ich mein Messe München Kundenprofil aktivieren?

- Im Kundenprofil werden Ihnen alle gekauften und eingelösten Tickets zum Download und zum Ausdruck zur Verfügung gestellt.
 - Für Ihre gekauften Tickets sind dort die Quittungen bzw. Rechnungen zum Ausdrucken hinterlegt.
 - Sie können Ihre angegebenen Daten prüfen und ändern.
-

Kontakt

An wen kann ich mich mit Fragen wenden, auf die ich hier keine Antwort finde?

Bitte kontaktieren Sie unsere Service-Hotline für Besucher oder Ihren Ansprechpartner vor Ort in unseren [Auslandsvertretungen](#).

Besucher-Hotline der automatica

Tel: + 49 89 949-11538

E-Mail: info@automatica-munich.com
